



Gigtpatienter klager over de nye apoteker

Formanden for Reumatikerförbundet i Sverige, Anne Carlsson, har gjort det til sin personlige kamp at sikre, at de nye apoteker bliver bedre til at levere medicin til hendes medlemmer. "Apotekerne er optaget af at tjene penge, men det skal ikke blive på mine medlemmers bekostning", siger hun



Pressemeddelelse fra Reumatikerförbundet om svenske apotekers problemer med at overholde 24-timersreglen

Af Erik Hørr

I et neutralt boligområde på Stockholms Kungsholm ligger Sveriges Reumatikerförbundet, der svarer til Gigtforeningen i Danmark.

Her tager pressesekretæren imod sammen med forbundsformand *Anne Carlsson*, der, som reglerne i forbundet siger, selv skal være gigtpatient. Hun lider af rygsøjlesygdommen Morbus Bechterew.

Anne Carlsson fortæller, at både hun selv og Reumatikerförbundet var positivt indstillede over for omreguleringen af de svenske apoteker, da de blev liberaliserede.

Hurtig skuffelse

"Vores vurdering var, at omreguleringen ville føre til, at apotekssektoren blev bedre og billigere. At der ville komme flere apoteker, og det dermed ville blive lettere for vores medlemmer, som jo er kronikere og dermed bruger apotekerne ofte, at få adgang til medicinen. Vi tænkte også, at der ville komme mere fokus på e-handel," siger Anne Carlsson.

Hun og medlemmerne blev dog hurtigt skuffede.

Den 24-timers regel, som er indført i Sverige betyder, at kunderne inden for et apotek skal kunne få medicinen inden maksimalt et døgn efter, at lægen har ordineret medicinen.

Problemet er blot, at alt for mange apoteker ikke overholder 24-timers reglen.

"Vi er nærmest begyndt at blive handelsrejsende i medicin. Vi oplever, at vores lokale apoteker ikke kan levere den medicin, vi efterspørger, fordi de har for små lagre. Så går vi videre til næste apotek, som måske heller ikke har medicinen. Kort sagt kan man risikere at gå til fire eller fem apoteker, før man når frem til ét, der har medicinen," fortæller hun.

"Det er helt urimeligt, fordi gigtpatienter bliver syge af ikke at få deres medicin. Og sker det rammer det også folk på pengepungen, fordi vi har karensdag for folks første sygedag her i Sverige," tilføjer hun.

10 til 12 klager om ugen

I juli i år fik Anne Carlsson nok. Hun klagede til den svenske lægemiddelstyrelse, Läkemedelsverket, over, at apotekerne bryder 24-timers reglen. Og da hun



*"Apotekerne er optaget af at tjene penge, men det skal ikke blive på mine medlemmers bekostning," siger Anne Carlsson.
Foto: Erik Harr*

ikke fik svar på sin klage, udsendte forbundet den 24. august en pressemeddelelse med titlen "Ingen vill ta ansvar!?" (se billede af affotografering af pressemeddelelsen, red.), hvor hun opfordrer sine medlemmer til at anmelde de apoteker, som ikke kan udlevere den medicin, som patienterne har fået ordineret inden for de gældende 24 timer.

"Jeg er meget skuffet over Läkemedelsverket. De foretager ikke de lovede inspektioner og tager ikke deres ansvar alvorligt. I Reumatikerförbundet modtager vi nu 10 til 12 henvendelser om ugen fra medlemmer, der har oplevet det samme som jeg; at vi ikke inden for et døgn kan få den medicin, som vi har krav på," siger Anne Carlsson.

Hun tager sin Enbrel én gang om ugen, og kan hun ikke få sin medicin, må hun vente en uge mere. Og "det kan jo ikke være meningen, at man skal blive syg af ikke at kunne få sin medicin," som hun siger.

"Det handler jo om, at apotekerne bare er optaget af at tjene penge. Men det skal ikke ske på bekostning af mine medlemmers helbred," siger Anne Carlsson. ■

Vi er nærmest begyndt at blive handelsrejsende i medicin. Vi oplever, at vores lokale apoteker ikke kan levere den medicin, vi efterspørger, fordi de har for små lagre. Så går vi videre til næste apotek, som måske heller ikke har medicinen. Kort sagt kan man risikere at gå til fire eller fem apoteker, før man når frem til ét, der har medicinen

Anne Carlsson, formand for Reumatikerförbundet, der svarer til Gigtforeningen i Danmark